

3.2.1 Kvalitetspolicy

Vi ska göra allt vi kan för att markarbetena skall bli till belåtenhet för våra kunders krav och önskemål vid varje enskild order. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter av god kvalitet på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka företagets anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen. Var och en i organisationen ska ha kunskap om, att det endast är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt arbete och våra tjänster, och att vi ständigt måste arbeta med att förbättra oss.

Detta innebär att:

- Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder
- Vi ständigt arbetar med att förbättra och utveckla produkter, processer och ledningssystem.
- Vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande.
- Vi strävar efter 0-fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder.
- Uppträda ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter.
- Kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för helhetsresultat och total kvalitet genom; en välutbildad, engagerad och flexibel personal, att ständigt förbättra kvalitetssystemet och följa upp kvalitetsmål och att lyssna på kundernas önskemål och behov.

VD

Stefan Johansson-Rehn

Original

Utgåva 1

Godkänd datum: 2024-08-28

Rev. datum:

Sida 4

Den här manualen är licensierad till: "MF Entreprenad AB" och till delar upphovsrättsligt skyddad till: "KvalitetsGruppen Hässleholm AB".

3.2.2 Miljöpolicy

På vårt företag är det naturligt att arbeta för ett långsiktigt hållbart samhälle. Genom vårt miljöengagemang tar vi vårt delade ansvar för att kommande generationer ges möjlighet att uppleva och njuta av frisk luft, rent vatten, biologisk mångfald och en levande natur.

Alla inom företaget tar ett gemensamt ansvar för miljön och miljöarbetet är en viktig del av vår verksamhet. Vi bygger vårt miljöarbete på att alla medarbetare, kunder och samarbetspartners arbetar för samhällets långsiktiga utveckling. Genom ett aktivt miljöarbete förebygger vi företagets negativa påverkan på miljön. Vi miljöanpassar och effektiviserar vår verksamhet i enlighet med de lagar och krav som ställs på oss och vi strävar alltid efter att förbättra vår miljöprestanda.

Vi arbetar ständigt med att minska vår negativa påverkan på miljön genom att:

- Se till att användning av energi och material alltid är effektiv.
- Leva upp till alla verksamhetens gällande regler och lagkrav inom miljöområdet.
- Verka för att kunder och leverantörer informeras om vårt miljöarbete.
- Aktivt arbeta med att förbättra och utveckla vårt miljöarbete på alla områden som berör vår verksamhet.
- Miljöpolicyn kommuniceras öppet till alla medarbetare och övriga intressenter.
- Tjänsteresor och transporter planeras så effektivt som möjligt, både ur tids- och miljöperspektiv.
- Vid nyanskaffning av nya fordon skall dom vara så miljövänliga som möjligt för vår verksamhet.
- Verka för begränsning av produkter som är skadliga för människor och miljö
- Särskilja och omhänderta skadliga restprodukter och miljöfarliga avfall
- Minska avfallsmängderna och begränsa material- och energiuttaget

VD

Stefan Johansson-Rehn

Original